

УТВЕРЖДАЮ:
 директор департамента
 образования и науки Брянской области
 _____ Е.В. Егорова

(подпись)
 28 января 2022 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБОУ Красносельской СОШ имени Героя Советского Союза М. Д. Цыкина
 на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести информацию, размещенную на официальном сайте МБОУ Красносельская СОШ имени Героя Советского Союза М. Д. Цыкина в соответствии с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.	В течение месяца	Меркушина М. М., директор Сенина О. А., заместитель директора по УВР Бацуева С. А., зам. директора по ВР	Информация, размещенная на официальном сайте МБОУ Красносельская СОШ имени Героя Советского Союза М. Д. Цыкина приведена в соответствии с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными	1 полугодие 2022 года

	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.</p> <p>Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru через региональные цифровые образовательные платформы «Электронный журнал».</p>	1 полугодие 2022 года	Сенина О. А., зам директора по УВР Бацуева С. А., зам. директора по ВР. Фролова А. В., ст. вожатая	правовыми актами Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru.	2 полугодие 2022 года
	Обеспечение изучения обучающимися и их родителями (законными представителями) возможней раздела официального сайта bus.gov.ru на классных часах и занятиях по внеурочной деятельности	1 полугодие 2022 года	Сенина О. А., зам директора по УВР Бацуева С. А., зам. директора по ВР. Фролова А. В., ст. вожатая	Обеспечение изучения обучающимися и их родителями (законными представителями) возможней раздела официального сайта bus.gov.ru на классных часах и занятиях по внеурочной деятельности	2 полугодие 2022 года
	Предоставление информации для наполнения официального сайта учреждения (расписание работы кружков, анонсы, фото, информация о проведенных мероприятиях, достижения).	1 полугодие 2022 года	Сенина О. А., зам директора по УВР Бацуева С. А., зам. директора по ВР. Фролова А. В., ст. вожатая	Размещение информации на официальном сайте учреждения.	2 полугодие 2022 года
	Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учреждения.	1 полугодие 2022 года	Сенина О. А., зам директора по УВР Бацуева С. А., зам. директора по ВР. Фролова А. В., ст.	Контроль за работой по информационному наполнению официального	2 полугодие 2022 года

	Привлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО.	1 полугодие 2022 года	вожатая Сенина О. А., зам директора по УВР Бацуева С. А., зам. директора по ВР.	сайта учреждения. Привлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО.	2 полугодие 2022 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Продолжать благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.) Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ (замена пластиковых окон, крыша, мебель, замена ограждения, косметический ремонт и пр.) Установка кулера с питьевой водой в общедоступном месте Оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм Обновление на территории спортивного оборудования	Декабрь 2022 года	Меркушина М. М. директор	Благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.) Улучшение материально-технической базы ОУ (мебель, косметический ремонт и пр.) Оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм. Обновление на территории спортивного оборудования.	В течение 2022 года

	Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий Мероприятия, направленные на создание условий для персонала ОО	1 полугодие 2022 года	Меркушина М. М. директор	Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий на площадке «Сферум».	2 полугодие 2022 года
	Обеспечение обновления материально - технической базы ОО: - оформление спортивной площадки; - приобретение оборудования для «Точки Роста»; - поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники;		Меркушина М. М. директор	приобретение оборудования для «Точки Роста»; поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники.	2 полугодие 2022 года

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов	Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования	2 полугодие 2022года	Меркушина М. М., Директор	Выполнение программы «Доступная среда»	2 полугодие 2022
	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Оборудование санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий	2 полугодие 2022года	Меркушина М. М., Директор	Выполнение программы «Доступная среда»	2 полугодие 2022
	Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей- инвалидов Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	2 полугодие 2022года	Сенина О. А., зам директора по УВР	Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и	2 полугодие 2022года

	Провести дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля	2 полугодие 2022года	Меркушина М. М., Директор	детей- инвалидов Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому Изысканы средства для дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2 полугодие 2022года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения»	Постоянно в течение года 2 полугодие 2022года	Сенина О. А., зам. директора по УВР Бацужева С. А., зам. директора по ВР Фролова А. В., ст. вожатая Сенина О. А., зам. директора по УВР	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.) Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила	2 полугодие 2022года 2 полугодие 2022года

	Проведение бесед, консультаций ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	2 полугодие 2022года	Сенина О. А., зам. директора по УВР	этикета и психология общения» Создание электронного методического кабинета.	2 полугодие 2022года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности	Включить в график приёма посетителей заведующего часы приема граждан ответственными лицами по учебно-воспитательной деятельности. График выставить на главной странице официального сайта образовательной организации	2 полугодие 2022 года	Меркушина М. М., директор. Сенина О. А., заместитель директора по УВР. Бацуева С. А., зам. директора по ВР. Фролова А. В., ст. вожатая.	Разместить на сайте график приема граждан	2 полугодие 2022
	Создание на странице школы в социальной сети ВКонтакте площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	2 полугодие 2022 года	Фролова А. В., ст. вожатая.	Создать площадку для внесения предложений	2 полугодие 2022 года
	Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности	2 полугодие 2022 года	Сенина О. А., заместитель директора по УВР.	Разработка анкет и проведение мониторинга	2 полугодие 2022 года

Директор учреждения *М. М. Меркушина* М. М. Меркушина

